

第49号

みちあんない



令和6年10月1日発行
特別養護老人ホーム ユニこもれびの家
施設長 波並 大介
発行元 サービス提供委員会
〒069-1203 夕張郡由仁町東栄86番地
TEL 0123-82-2222

～焼肉パーティー～

令和6年7月25日(木)



焼き肉パーティーを開催しました。

感染対応を継続していた為、外で焼いた肉や野菜などをユニットに運び食べて頂く手法を取りましたが、皆さま美味しそうに食べられていました。



中には肉より野菜や魚を好まれて食べられていた方もおりますが、皆さま美味しそうに食べられ、普段よりも食が進んでいる様子でした。





なお、今回は全員ではありませんが、コロナ禍以来、希望者には久々に外に出て食べてもらいました。



↑牛カルビ・ジンギスカン・豚バラ・えび・ホッケ・
焼き鳥・焼きそば・おにぎり・野菜(かぼちゃ・なす・
玉ねぎ・ジャガイモ)を提供しました。

↑実際に焼いている風景です。



来年も開催出来たら、今度は外で食べてもらい、焼き肉気分をもっと味わう事が出来たらと思います。

～流しそうめん～

令和6年8月6日(火)～9日(金)



流れるそうめんを積極的に取られる様子が見られました。
たくさん食べられた方もいました。





↑こんな感じで流しています。

～敬老食事会～

令和6年9月18日(水)



いつもありがとうございます





敬老食事会を行いました。普段より食べっぷりが良く満足そうに召し上がられていました。



普段よりも嬉しそうに笑顔を見せる等されながら食べられている様子が見られました。

昼より、お祭りと呼びゲームを開催しました。参加者には綿あめと景品をその場でお渡ししました。参加出来なかった方にはユニットでお渡ししています。



↑景品のコップと綿あめです。



↑コップは日常で使用して頂いています。

皆さまが元気で満身に生活出来るよう今後もサポートさせていただきます。
これからもよろしくお願い致します。

職員一同

～職員紹介～

ここで新たに加わった職員を紹介させていただきます。

1F もも・しらかばユニット ユニットリーダー 高正 和明



9月1日よりもも・しらかばユニットに配属されました「高正 和明(たかまさ かずあき)」と申します。介護歴は16年目になります。今までも特養で働いていましたがユニットケアを行いたくてユニニコもれびの家に来ました。

ご利用者の生活が在宅から施設になっても変わらない生活が送れるようにお手伝いさせていただきます。よろしくお願いいたします。

2F さくら・かえでユニット ユニットリーダー 伊藤 夕香



9月1日よりさくら・かえでユニットに配属となりました「伊藤 夕香(いとう ゆか)」と申します。

介護歴は10年程になりますが特別養護老人ホームでの経験は日が浅く日々勉強中です。

入居されている皆様が安心して笑顔溢れる毎日を過ごして頂く事が出来るよう励んで行きます。どうぞよろしくお願いいたします。

3F くるみ・かしわユニット 介護職員 藤田 美和



8月1日よりくるみ・かしわユニットに入職しました「藤田美和(ふじた みわ)」です。

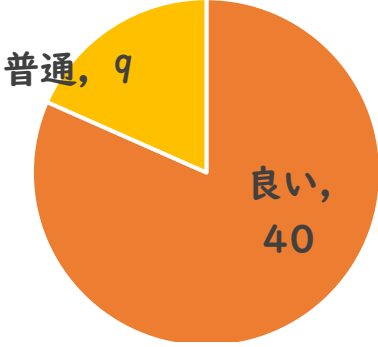
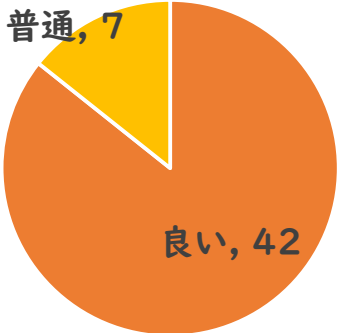
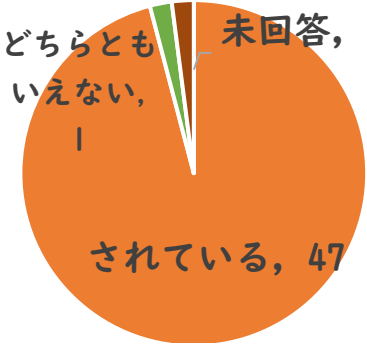
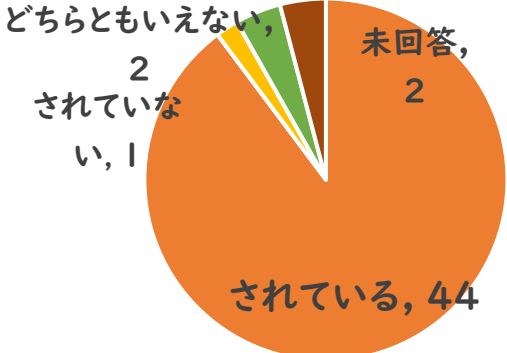

前職は障がい者施設に勤務していました。高齢者施設は『こもれびの家』が初めてになりますが、これまでの経験を活かしながら『笑顔・丁寧・穏やか』をモットーに、利用者様それぞれの『その人らしさ』を大切に、日々をサポート出来るようにしていきます。

宜しくお願い致します。

皆さま 宜しくお願い致します。

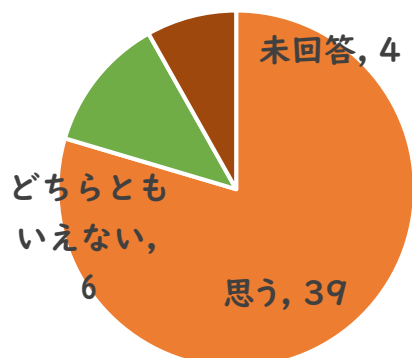
～アンケート集計結果～

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。集計結果を報告させていただきます。

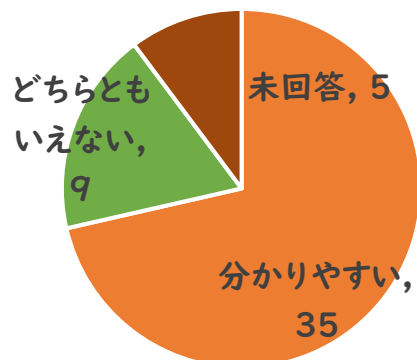
(問1) 事務所職員の対応や雰囲気についていかがいます。																	
来設時において、事務所職員の表情・態度はいかがですか。また、話しかけやすいですか？	電話対応について、話し方や声の調子・言葉遣いは丁寧ですか？																
 <table border="1"><tr><td>良い</td><td>40</td></tr><tr><td>普通</td><td>9</td></tr></table>	良い	40	普通	9	 <table border="1"><tr><td>良い</td><td>42</td></tr><tr><td>普通</td><td>7</td></tr></table>	良い	42	普通	7								
良い	40																
普通	9																
良い	42																
普通	7																
相談事について、迅速に対応されていますか？また、適切だと思えますか？	ケアプランにご家族の意向・要望は反映されていますか？																
 <table border="1"><tr><td>されている</td><td>47</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td></tr><tr><td>されていない</td><td>1</td></tr><tr><td>未回答</td><td>1</td></tr></table>	されている	47	どちらともいえない	1	されていない	1	未回答	1	 <table border="1"><tr><td>されている</td><td>44</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td></tr><tr><td>されていない</td><td>2</td></tr><tr><td>未回答</td><td>2</td></tr></table>	されている	44	どちらともいえない	2	されていない	2	未回答	2
されている	47																
どちらともいえない	1																
されていない	1																
未回答	1																
されている	44																
どちらともいえない	2																
されていない	2																
未回答	2																
令和5年4月以降に入所された方、入所する際、サービスの内容や費用の説明はわかりやすかったですか？																	
 <table border="1"><tr><td>分かりやすい</td><td>34</td></tr></table>	分かりやすい	34															
分かりやすい	34																

(問2) 看護職員の対応についてうかがいます。

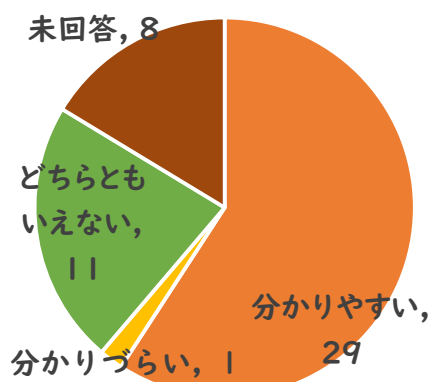
病気や怪我をされた時などの対応は適切だと思いますか？



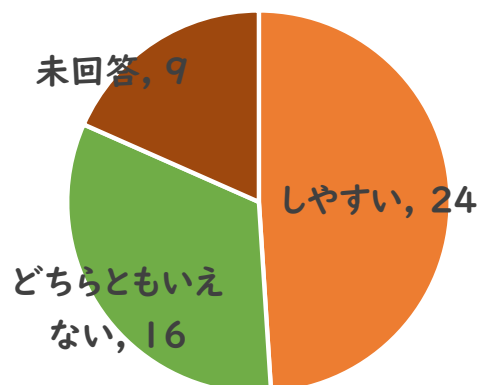
医療や受診に関わる説明は分かりやすいですか？



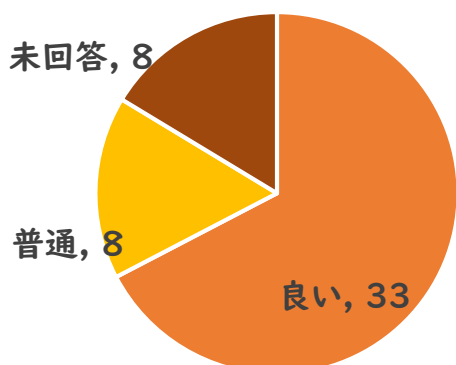
病院受診後に電話連絡はありますか。また、その時の説明は分かりやすいですか？



医療に関する相談はしやすいですか？



言葉遣いは丁寧ですか？



(問3) 介護職員の対応についてうかがいます。	
電話対応時、ご本人の様子に関わる説明や情報提供は受けていますか？	月1回の定期連絡はきちんとされていますか？また、定期連絡の際ご本人の様子はしっかりと報告されていますか？
<p>受けている, 37 未回答, 10 どちらともいえない, 1 受けていない, 1</p>	<p>ある, 31 未回答, 11 どちらともない, 5 ない, 2</p>
事故が起きた時、早急に連絡がありますか。また、事故が起きた時の説明は分かりやすいですか？	困ったことやお願いごとを職員に相談しやすいですか？
<p>あり、分かりやすい, 28 未回答, 16 どちらともない, 5</p>	<p>しやすい, 36 未回答, 5 どちらともいえない, 7 しづらい, 1</p>

(問4) その他	
面会時、ご利用者の身だしなみはきちんとされていますか。 ②と③に○を付けた方にお聞きします。どのような所で身だしなみがきちんとされていませんでしたか？	
<p>①されている, 37 未回答, 8 ②まあまあされている, 4</p>	
面会について伺います。現在、事前に予約をして頂き日時と時間を決めて頂いております。今後の面会について、ご家族の考えをお聞かせ願いたいと思います。	

※上記(問4)については、次項にコメントの返答と一緒に掲載させていただきます。

アンケート返信総数は49件でした。お忙しい中アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

<p>(問2) 看護職員の対応についてうかがいます。 より</p> <p>医療や受診に関わる説明は分かりやすいですか？</p> <p>Q: 強いて言うなら薬の処方内容とか知りたいです。</p> <p>A: 薬の処方内容について知りたい場合は薬情を発送致しますので、必要な際は面会時や電話連絡でも良いので職員にお知らせください。</p>
<p>(問3) 介護職員の対応についてうかがいます。 より</p> <p>月1回の定期連絡はきちんとされていますか？また、定期連絡の際ご本人の様子はしっかりと報告されていますか？</p> <p>Q: 2月入居ですが、先月初めて連絡が来ましたので答えようがありません。</p> <p>A: 近況を報告する事が出来ず、不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。基本的には不要な場合を除き、ご家族様に対しては月1回近況報告をさせて頂いております。</p>
<p>事故が起きた時、早急に連絡がありますか。また、事故が起きた時の説明は分かりやすいですか？</p> <p>Q: 何もないので連絡がないと思っています。転倒した時怪我がなくても連絡してほしいです。</p> <p>A: 連絡が無く、逆に不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。基本的には転倒等、事故があった際は連絡させて頂いております。中には不要とされるご家族様もいらっしゃいますが、今後は事故があった際は必ず状況を報告させて頂きます。</p>
<p>(問4) その他 より</p> <p>面会時、ご利用者の身だしなみはきちんとされていますか。</p> <p>Q: 車椅子に乗っている時の体勢が気になる事があり、直してあげたい事がある。</p> <p>A: 身だしなみや姿勢には注意はしていますが、実際にお会いになった時に気になる事や目につく事もあるかと思えます。その際は遠慮なく気軽に職員にお声掛け下さい。</p>
<p>面会について伺います。現在、事前に予約をして頂き日時と時間を決めて頂いております。今後の面会について、ご家族の考えをお聞かせ願いたいと思います。</p> <p>Q: 面会について</p> <p>A: 面会について様々な意見を頂きありがとうございました。面会についてですが、感染症等の状況にもよりますが、11月から面会方法の変更をします。面会の方法については別紙の案内を参照頂ければと思います。</p>
<p>当事業所に対する要望・ご不満等、お気付きの点は何でも結構ですので、コメント欄にご記入ください。</p> <p>Q: 4月の面会に行った際にIFまで連れてきてもらった介護さんに挨拶しましたが、無視されたようでした。そのような方がいるのかなと不安になりました。</p> <p>A: 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後そのような事が無いよう職員一同徹底してまいります。</p>

様々のご意見を頂き誠にありがとうございました。ご家族の皆様から今回頂きましたご意見やご質問につきましては、職員一同真摯に受け止め対応していきたいと思っております。今後とも気になる事や気が付いた事、ご不明な点等ありましたらお気軽に職員へ申し付け下さい。

施設長 波並 大介
サービス提供委員会 委員長 喜多村 祐太